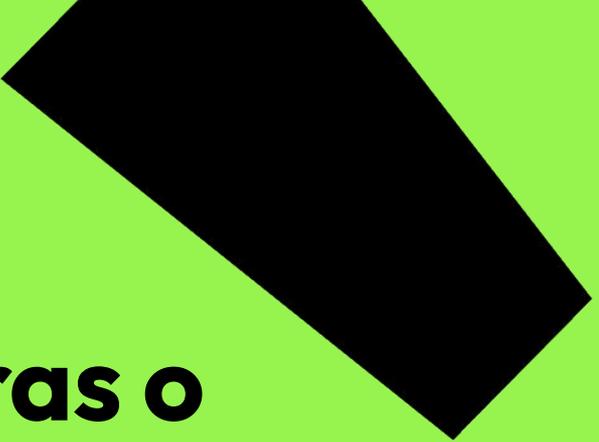


#WCVLC22

Usabilidad en palabras o UX Writing para tu sitio web

Marina Febles



WordCamp
València
2022



Marina Febles

Atípica Marketing

Estratega de marketing y tatuadora mental para startups, SaaS y empresas de cannabis con personalidad.

<https://www.linkedin.com/in/marina-febles/>

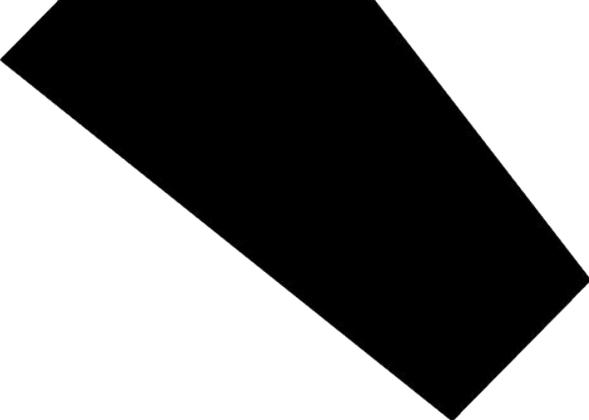
Youtube Atípica Marketing

<https://atipicamarketing.com>



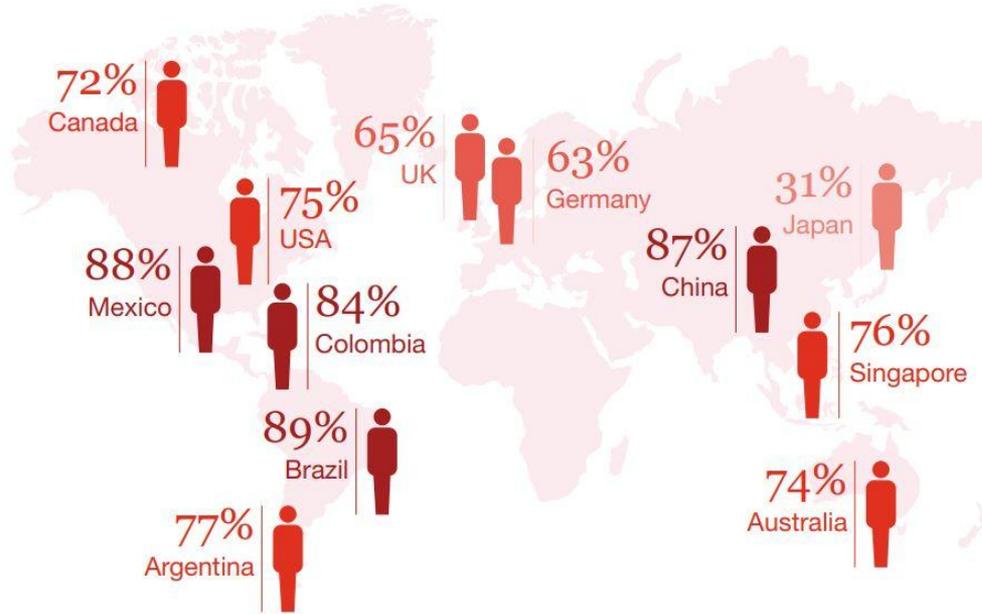
¿Qué es el UX?

User Experience se refiere a cómo una persona se siente mientras usa cualquier producto o servicio digital que tu empresa ofrece.



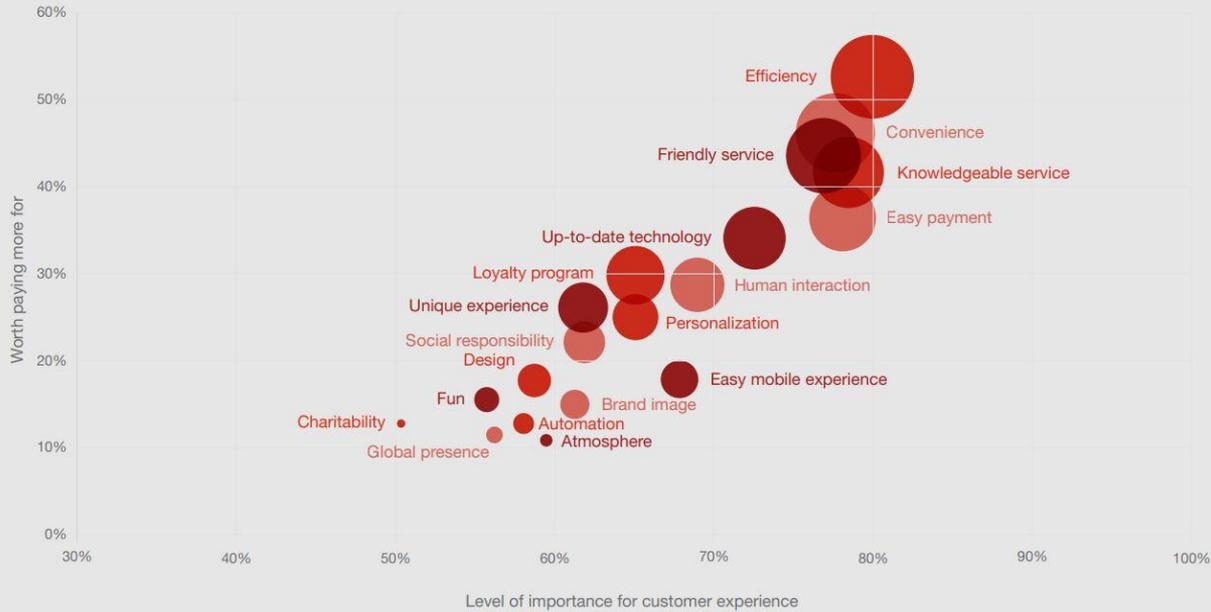
WordCamp
València
2022

Figure 1: Customer experience helps people decide between buying options



Q: When it comes to making purchase decisions, how important is customer experience in choosing between options?
Source: PwC Future of Customer Experience Survey 2017/18

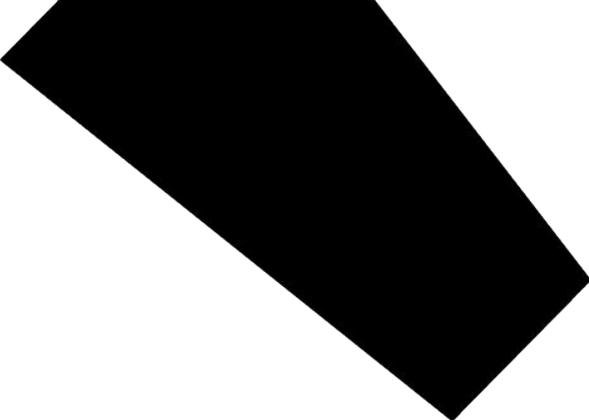
Figure 2: What people value most in their customer experience



Q: When it comes to great overall customer experience, how important do you think each of the following will be in the future?
Which of the following things are worth paying more for?
Source: PwC Future of Customer Experience Survey 2017/18

¿Qué es el UX writing?

Es el diseño de las palabras que nos guían cuando interactuamos con páginas web, aplicaciones, software y otros productos y servicios.



WordCamp
València
2022

Pero eso lo hace un copywriter, ¿no?

Bueno, hay diferencias y por eso estoy aquí.

Copywriters

- Usamos palabras sexys para atraer clientes
- Orientados a la venta
- Trabajamos con expertos en marketing
- Contamos historias
- Podemos trabajar solos

UX writers

- Usamos palabras simples para explicar cosas
- Orientados al producto
- Trabajamos con diseñadores
- Compartimos conversaciones
- No podemos trabajar solos

¿Y qué hace realmente un UX writer?

Trabajamos con los diseñadores y desarrolladores al principio de la producción.

Investigamos el mercado objetivo para hablar el “idioma” del usuario.

Trabajamos con los equipos de marketing y copywriting para crear y seguir las guías de estilo de la empresa.

Planteamos hipótesis y tests usando el formato A/B.

Escribimos un copy fenomenal.

¿QUÉ ELEMENTOS DE UNA WEB O APP ESCRIBIMOS?

BOTONES DE
NAVEGACIÓN

CTA'S

MENSAJES DE
ERROR

INSTRUCCIONES

PANTALLAS
DE CARGA

PRIVACIDAD Y
LEGALES

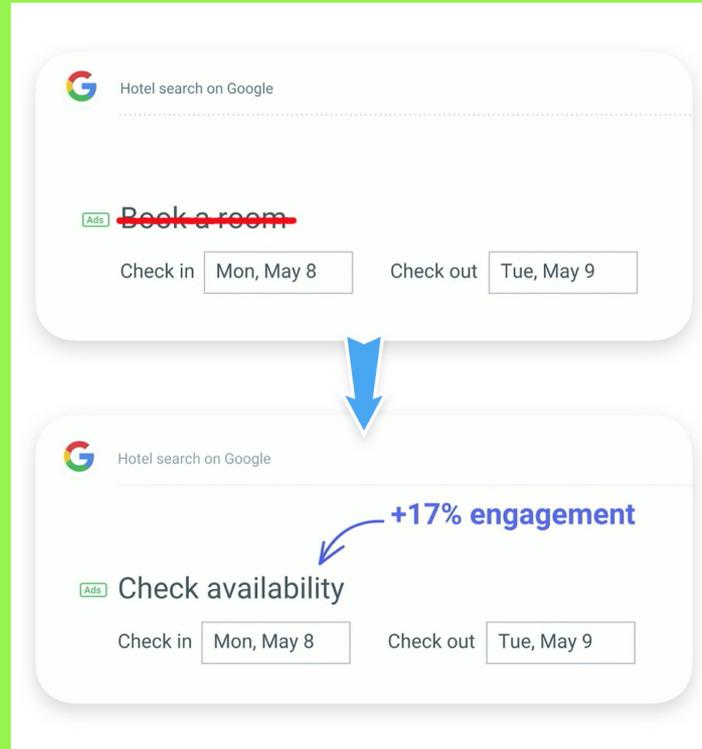
404

MENSAJES DE
CONFIRMACIÓN

WordCamp
València
2022

#WCVLC22

Un ejemplo de UX Writing



#WCVLC22

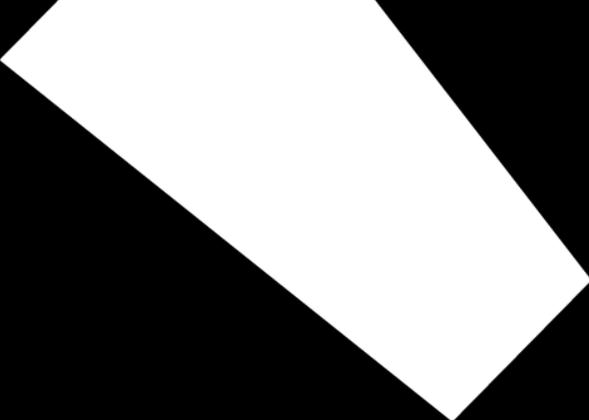
The image features a central laptop with a screen displaying a vibrant, abstract graphic. This graphic consists of thick, multi-colored lines (blue, green, yellow, orange, pink) that flow and connect various icons. The icons include a thumbs-up, a person, a Wi-Fi symbol, a music note, a magnifying glass, a gear, an envelope, a calendar, a person with a speech bubble, a person with a gear, a person with a plus sign, a person with a checkmark, a person with a question mark, a person with a star, a person with a heart, a person with a smile, a person with a sad face, a person with a neutral face, a person with a surprised face, a person with a shocked face, a person with a disgusted face, a person with a angry face, a person with a happy face, a person with a sad face, a person with a neutral face, a person with a surprised face, a person with a shocked face, a person with a disgusted face, a person with a angry face, a person with a happy face. The laptop is set on a desk with a notebook and pen on the left and a white mug on the right.

PRINCIPIOS DEL BUEN UX WRITING

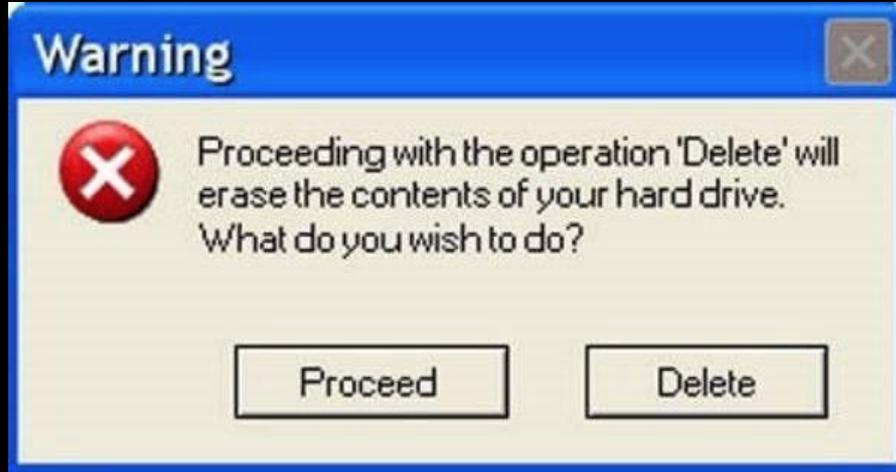
#WCVLC22

#WCVLC22

Claro



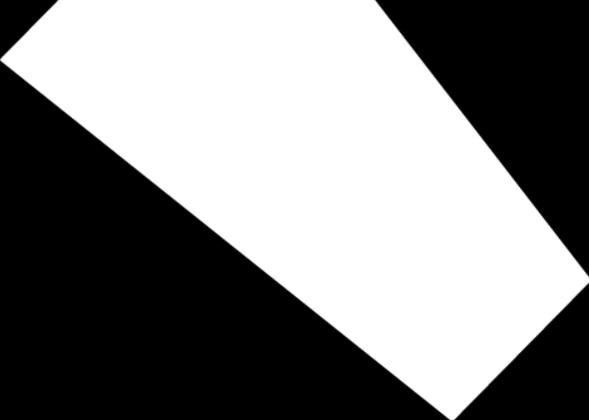
WordCamp
València
2022



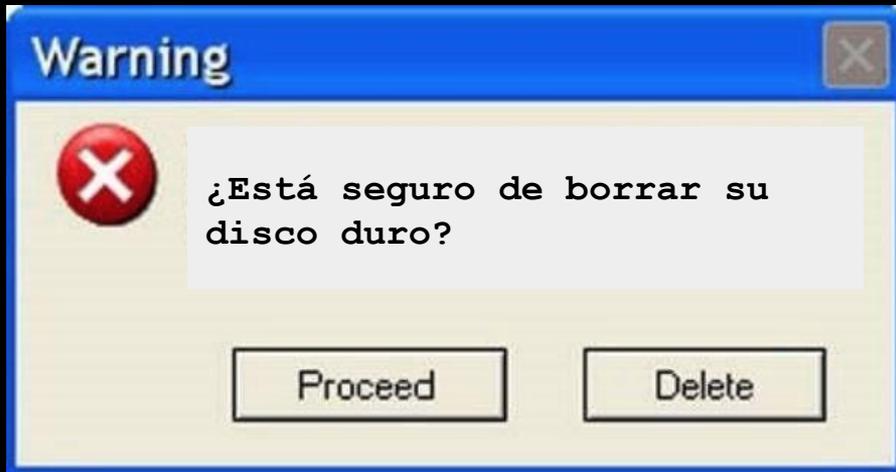
Procediendo a la operación " borrar " borrará el contenido de su disco duro.
¿Qué desea hacer?

#WCVLC22

Conciso

A large white geometric shape, resembling a parallelogram or a tilted rectangle, is positioned in the upper right corner of the image.

WordCamp
València
2022



#WCVLC22

Útil

WordCamp
València
2022

Original	Failure An authentication error has occurred OK
Clear	Sign-in error You entered an incorrect password OK
Clear, Concise	Wrong password OK
Clear, Concise, Useful	Wrong password TRY AGAIN RECOVER PASSWORD



BUENAS PRÁCTICAS UX WRITING

#WCVLC22

Piensa en mobile.

Los textos deben adaptarse a la experiencia del usuario en su teléfono.

El tráfico móvil supera ya el 54% en consumo online.

No utilices jerga profesional.

Pregúntate si tus usuarios saben lo que significan esas palabras.

A menos que estés seguro, cambia el texto para que hasta un niño pueda entenderlo.

#WCVLC22

Haz que sea fácil de traducir.

Cuando construyas una interfaz ten en cuenta que no siempre estará en español.

Debe ser fácil traducirla a diferentes idiomas.

#WCVLC22

TRUCO

El alemán es famoso por sus palabras de 12 caracteres de media.

Si puedes traducir el texto al alemán y no cambiar toda la interfaz, es la opción adecuada.



WordCamp
València
2022

Sé coherente.

Es muy sencillo: no utilices sinónimos.

Escoge una palabra y cíñete a ella.

Si cada botón de registro dice Siguiente, no escribas Proceder o Continuar.

#WCVLC22

El buen microcopy está orientado al ser humano.

Tumblr utiliza un mensaje creativo para informar a los usuarios de que su nombre de registro está ocupado.

#WCVLC22

WordCamp
València
2022

t NEXT

Now it's the fun part.
Pick a username.

@_@

Letters, numbers, and dashes only please. This is serious business.

ExactlyShinyCollector PerfectBeardCollection

t NEXT

Now it's the fun part.
Pick a username.

david

That's a good one, but it's taken.

SaltyCollectionRebel MyKittyStudent Hones

Say hello to your host

Let Dan know a little about yourself and why you're coming.



Hello Dan! Can't wait to spend 1 night in your home.

Evita preocupaciones.

Hay algunos botones convencionales como **Continuar** y **Sí, estoy de acuerdo** que pueden resultar confusos y, por tanto, preocupantes. ¿Hacia dónde me llevará este botón?

#WCVLC22



PASO 2 DE 3

Elige tu plan.

- ✓ Sin compromisos, cancela cuando quieras.
- ✓ Todo Netflix a un buen precio.
- ✓ Contenido ilimitado en todos tus dispositivos.

Siguiente

Explica.

En productos digitales es común ver etiquetas, botones y formularios innecesarios.

"¿Para qué necesito dar esa información?".

entradas.monasteriopiedra.com

2 Selecciona el día y la hora en el que quieres visitarnos

3 Introduce tus datos de contacto

Nombre *

Apellidos *

Nacionalidad *

Email *

Confirma Email *

Dirección *

Ciudad *

Pais *

Código Postal *

Teléfono *

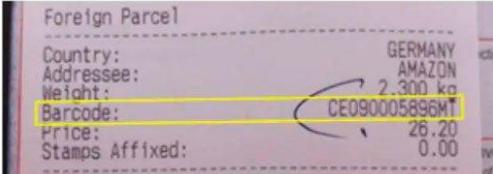
FULL NAME

EMAIL ADDRESS
Example: john@gmail.com

BARCODE [What's this?](#)
Example: CE0XXXXXXXBG

BARCODE

The barcode is available on the receipt given to you when you paid for the shipment of your parcel.



Foreign Parcel

Country:	GERMANY
Addressee:	AMAZON
Weight:	2.300 kg
Barcode:	CE090005896MT
Price:	26.20
Stamps Affixed:	0.00

GOT IT

Abusa del poder del tú.

La palabra "tú" capta automáticamente la atención de las personas, las atrae y establece una relación entre el escritor y el lector.

Ese "tú" pone a tu lector en el centro.

#WCVLC22

Hazlo todo con Mailchimp

Con Mailchimp, obtienes las herramientas que necesitas para vender tus productos, llegar a nuevos clientes y llevar tu negocio al siguiente nivel.

[Inscríbete](#)

WordCamp
València
2022

Ayuda a que el usuario escanee la información.

Cuando la gente lee en Internet, suele estar más orientada a la tarea y centrada en un objetivo concreto.

A menudo buscan algo muy concreto y hay que facilitar esa búsqueda.



Recuérdalo todo

Organiza tu trabajo y pon orden en tu vida. Guarda todo lo que importa en el único lugar y esencialmente rápidamente accesible lo necesitas.

[Crea tu cuenta gratuita](#)

Trabaja de forma más inteligente

Muestra tus notas con enlaces, listas de verificación, tablas, archivos adjuntos y grabaciones de audio. Incluso se pueden buscar las notas escritas a mano.

[Crea tu cuenta gratuita](#)



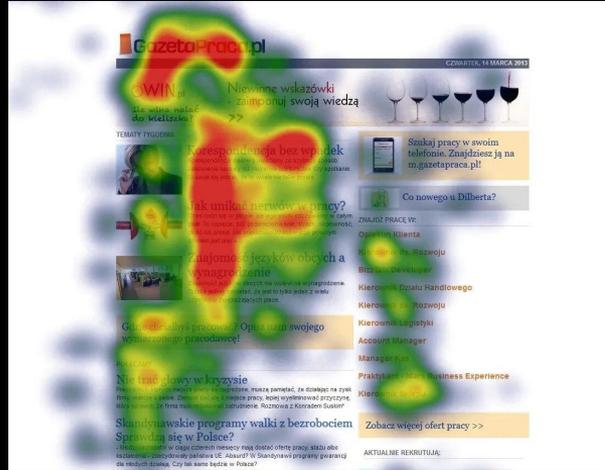
Reúnelo todo en un mismo lugar

Los equipos organizados consiguen hacer más cosas. Desde el primer momento de la lluvia de ideas hasta la finalización del proyecto, comenta eventos en el centro de tu equipo y encuentra felicidad en la productividad.

[Obtén información sobre Evernote Business](#)

Millones de personas confían en Evernote para mantenerse organizadas y conseguir hacer más cosas. Descubre porqué.

[Regístrate de forma gratuita](#)



dCamp
ncia
2



DARK PATTERNS

○

¡CACA, NO HAGAS ESO!

#WCVLC22

¿QUÉ SON?

Son interfaces y UX en sitios web y aplicaciones, que están diseñadas deliberadamente para engañar al usuario para que haga ciertas cosas:

- Suscribirse involuntariamente a un "seguro" adicional cuando compra una experiencia.
- Anuncios camuflados que no parecen anuncios para que se haga clic en ellos.
- Botones traicioneros en la política de cookies.

WordCamp
València
2022

TIPOS

CONTINUIDAD
FORZADA

PRIVACIDAD
ZUCKERIANA

COSTES
OCULTOS

JUGAR AL
DESPISTE

CEBO
Y
CAMBIO

AVERGONZAR
AL USUARIO

HOTEL
DE
CUCARACHAS

WordCamp
València
2022

#WCVLC22

PREGUNTA
CAPCIOSA

Your Privacy

Strictly Necessary Cookies

Performance Cookies

These cookies allow us to count visits and traffic sources so we can measure and improve the performance of our site. They help us to know which pages are the most and least popular and see how visitors move around the site. All information these cookies collect is aggregated and therefore anonymous. If you do not allow these cookies we will not know when you have visited our site, and will not be able to monitor its performance.

Cookies Details

Targeting Cookies

Social Media Cookies

Confirm my choices:

Allow All & Close

Powered by OneTrust

Oferta del día

¡Regístrate!

Ahorra hasta un 70% en miles de ofertas increíbles de Madrid

Descubre restaurantes top, spas, cosas que hacer y muchas ofertas diarias más

Introduce tu dirección de correo electrón

Puedes cambiar tu email en cualquier momento.

Si quiero ahorrar dinero recibiendo correos electrónicos personalizados de Grupón con propuestas geniales. Al suscribirme acepto los [Términos de Uso](#) y declaro haber leído la [Declaración de Privacidad](#)

Terms and Conditions: Offer starts 1 June 2018 and ends at midnight 4 June 2018. Valid for a single order placed before 4 June 2018. Offers are subject to limited stock availability.



Copyright © Canon Europe 2018

Our registered office is at Lifecake Ltd 3 The Square Stockley Park Uxbridge, London UB11 1ET United Kingdom.

This email was sent to benjaminwalsh@hotmail.co.uk because you signed up to be a Lifecake member. You can view our [privacy policy](#) or unsubscribe at any time.

#WCVLC22

WordCamp
València
2022

Passenger Details - All passenger names must match those in the passport/accepted travel document

1 Mr Michael Heraghty 0 Bags 0.00 EUR

Beat the queues, buy priority boarding: Yes No 0.00 EUR

Buy travel insurance [View policy benefits](#) Please select a country of residence 0.00 EUR

If you do not wish to buy insurance select **No Travel Insurance**

SMS Confirmation

Select one of the following options. (Click for information)

Receive a text message confirming your Reservation

No Thanks. 0.00 EUR

Your mobile phone number will be entered on the following page to receive flight information.

Ryanair Approved Cabin Bag

Samsonite

The Samsonite Aspire cabin bag is approved for carriage on baggage weight and size restrictions.

If you would like to purchase an approved Ryanair Cabin bag from Samsonite please click "Yes" (Cabin Bag specification)

Free Delivery!

Please select a country of residence

- Austria
- Belgium
- Czech Republic
- Denmark
- Finland
- France
- Germany
- Hungary
- Ireland
- Italy
- Latvia
- Lithuania
- Malta
- Netherlands
- Norway
- Poland
- Portugal
- Slovakia

Added to Your Cart:

1 item(s) in cart

 Red Roses, 12 Stems with Clear Vase
 Item #: 1025019
 Quantity: 1
 Price: \$49.99 \$54.99
 Estimated Delivery: Thursday Feb 8

Subtotal: \$54.99
(Subtotal includes shipping, discounts and tax)

[View Cart](#) [Continue Shopping](#) [checkout](#)

Merchandise:	\$54.99
Surcharge:	\$7.99
 Shipping Charge:	\$14.99
Total Before Tax:	\$77.97
Estimated Tax:	\$5.97
Order Total:	\$83.94

[place order](#)

By clicking the "Place Order" button I agree to be bound by the [Terms of Use and Privacy Policy](#).

#WCVLC22

optinmonster

Grow Your Email List

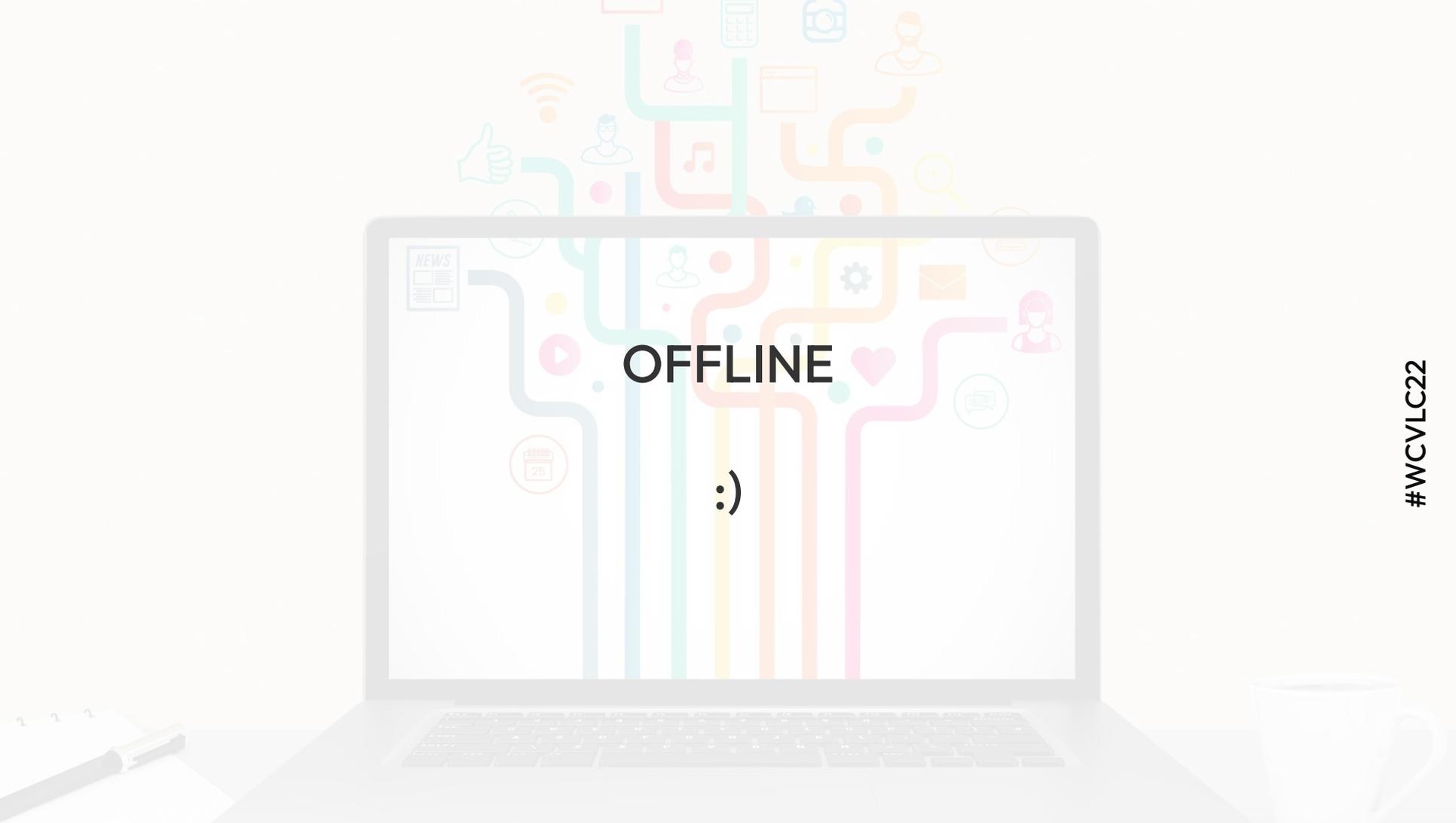
We help transform your site into
a lead-generation powerhouse.

Get More Email Subscribers »

No Thanks, I'm fine with losing customers!

WordCamp
València
2022

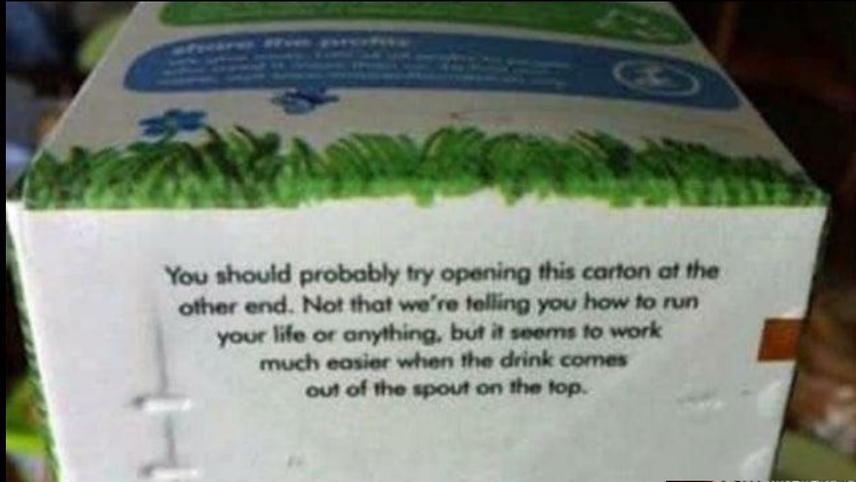
#WCVLC22



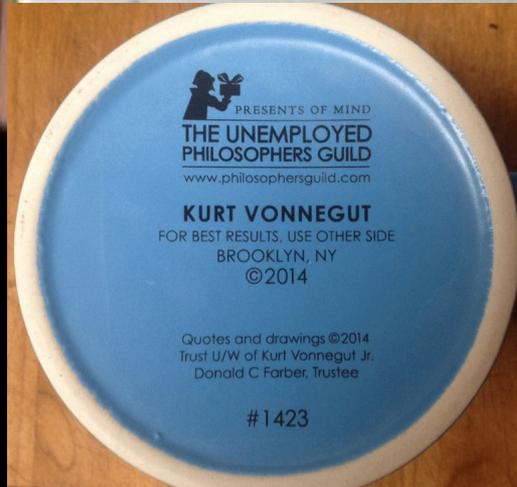
OFFLINE

:)

#WCVLC22



WordCamp
València
2022



#microcopy



“Diseño sin contenido no es
diseño, es decoración”

WordCamp
València
2022

Jeffrey Zeldman