

#WCVLC22

# Optimización del Diseño UX. Experimentos con WordPress

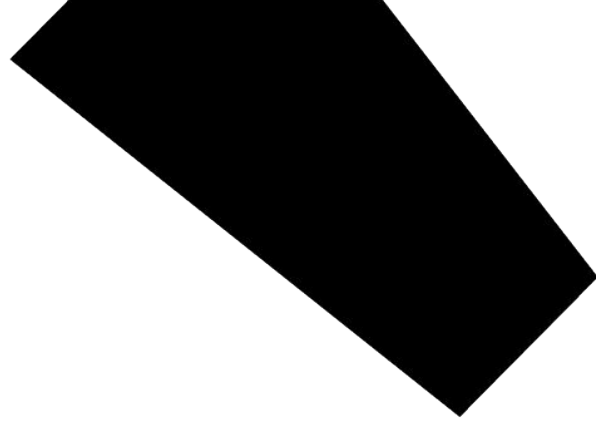
WordCamp  
València  
2022

Pablo Moratinos

#WCVLC22

**firulais**

WordCamp  
València  
2022



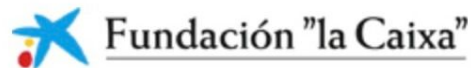


REAL ACADEMIA ESPAÑOLA



ASOCIACIÓN DE ACADEMIAS DE LA LENGUA ESPAÑOLA

Consulta posible gracias al compromiso con la cultura de la



por palabras



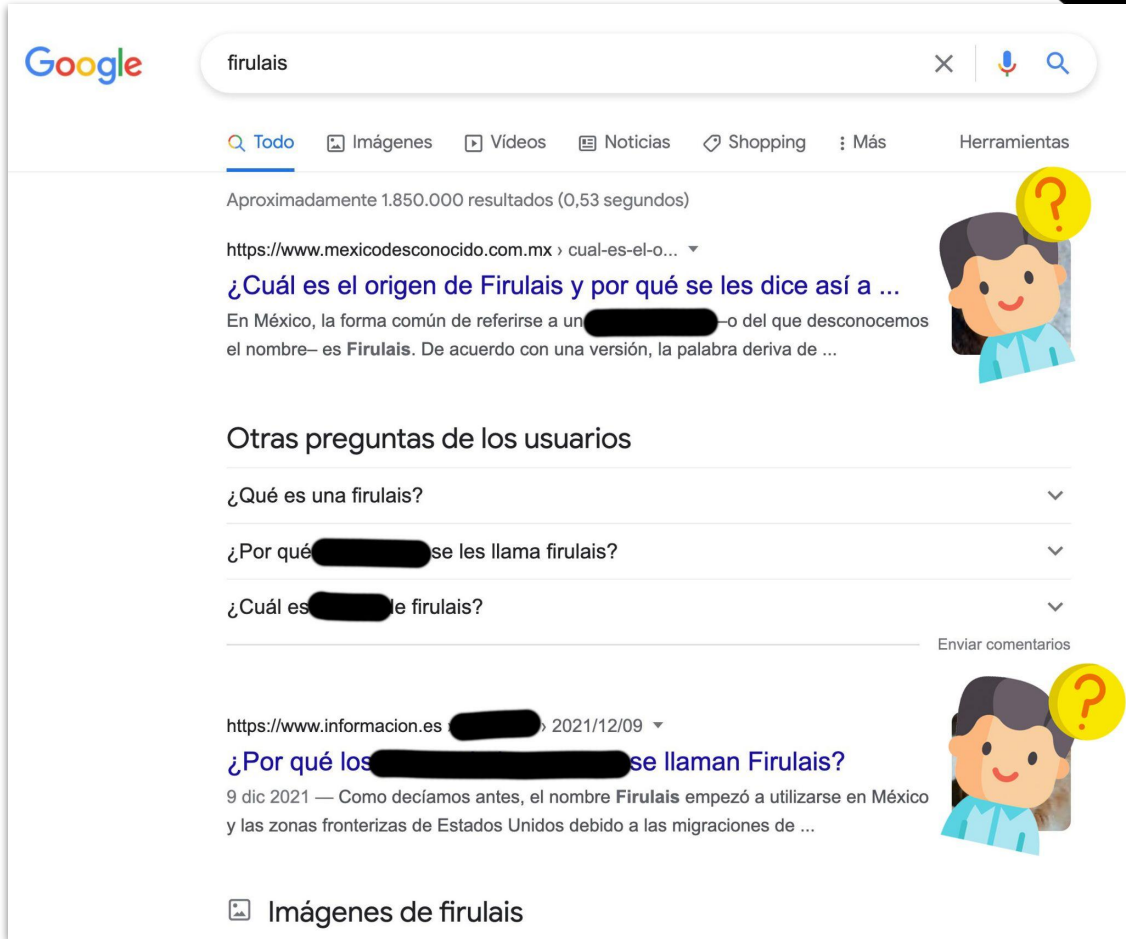
Escriba aquí la palabra



Consultar

Aviso: La palabra *firulais* no está en el Diccionario. La entrada que se muestra a continuación podría estar relacionada:

**firulo, la** (firulas)



Google

firulais


Todo Imágenes Vídeos Noticias Shopping Más Herramientas

Aproximadamente 1.850.000 resultados (0,53 segundos)

<https://www.mexicodesconocido.com.mx> > cual-es-el-o... ▾

### ¿Cuál es el origen de Firulais y por qué se les dice así a ...

En México, la forma común de referirse a un [redacted] —o del que desconocemos el nombre— es Firulais. De acuerdo con una versión, la palabra deriva de ...



#### Otras preguntas de los usuarios


- ¿Qué es una firulais? ▾
- ¿Por qué [redacted] se les llama firulais? ▾
- ¿Cuál es [redacted] le firulais? ▾

Enviar comentarios

<https://www.informacion.es> [redacted] 2021/12/09 ▾

### ¿Por qué los [redacted] se llaman Firulais?

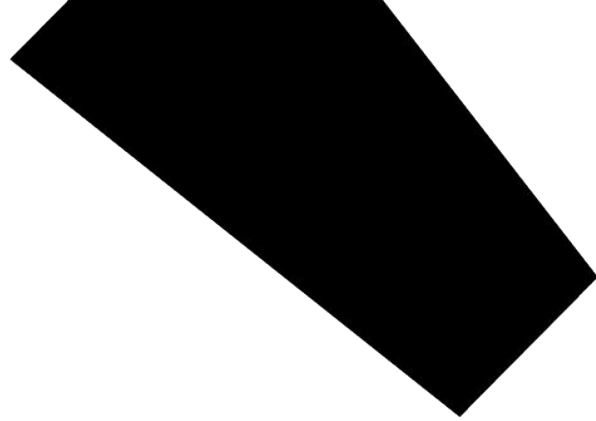
9 dic 2021 — Como decíamos antes, el nombre Firulais empezó a utilizarse en México y las zonas fronterizas de Estados Unidos debido a las migraciones de ...



Imágenes de firulais



#WCVLC22



WordCamp  
València  
2022

# murciégalo

WordCamp  
València  
2022

Del lat. *mus*, *muris* 'ratón' y *caecūlus*, dim. de *caecus* 'ciego'.

1. m. desus. murciélago. U. c. vulg.

#WCVLC22



WordCamp  
València  
2022



#WCVLC22



WordCamp  
València  
2022

#WCVLC22

# El meme




WordCamp  
València  
2022

#WCVLC22



WordCamp  
València  
2022



**Diseñador/a:**  
**¿Trabajas solo con clientes  
o también pruebas las cosas  
con usuarios?**

WordCamp  
València  
2022

#WCVLC22

**Somos ingenieros  
de relaciones**



WordCamp  
València  
2022

#WCVLC22

#WCVLC22

# El proceso

A large white geometric shape, resembling a parallelogram or a tilted rectangle, is positioned in the upper right corner of the slide.

WordCamp  
València  
2022

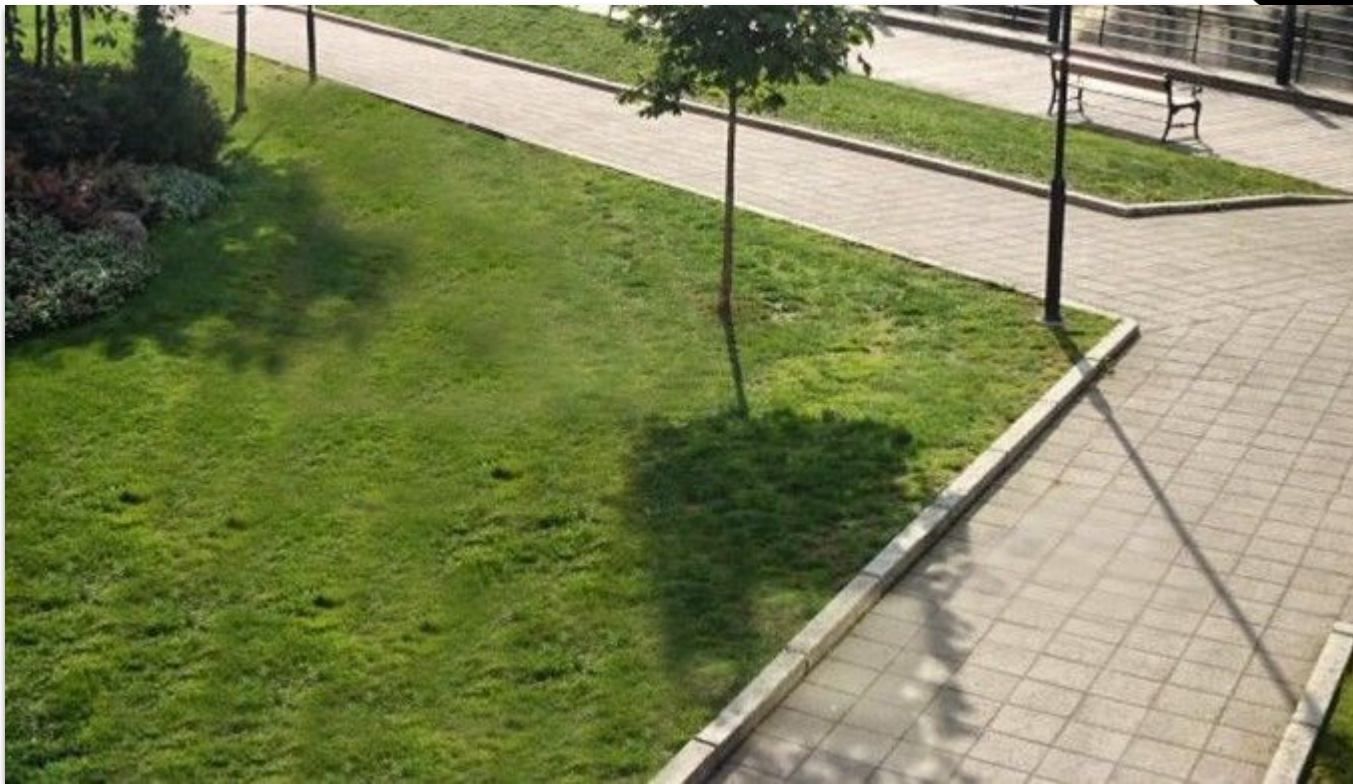
#WCVLC22

# ¿Se puede diseñar la UX?



WordCamp  
València  
2022

# El producto



#WCVLC22

WordCamp  
València  
2022



# La investigación



#WCVLC22

WordCamp  
València  
2022

# EI MVP

#WCVLC22



WordCamp  
València  
2022

# El test con usuarios

#WCVLC22



WordCamp  
València  
2022

# La iteración



#WCVLC22

WordCamp  
València  
2022

#WCVLC22



WordCamp  
València  
2022

#WCVLC22



WordCamp  
València  
2022



**Diseño sin test**



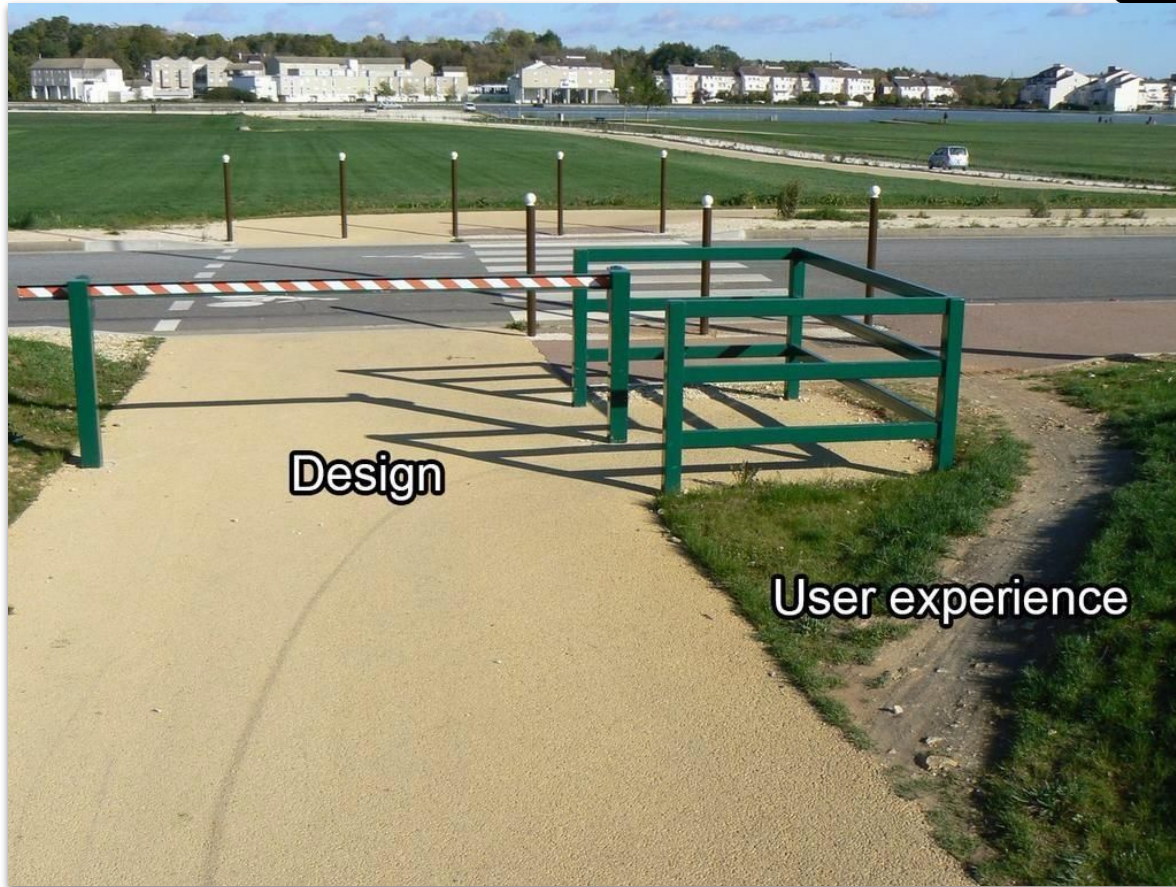
**Diseño UX**

fuelle: [Shain McAlindon](#)

#WCVLC22

WordCamp  
València  
2022

#WCVLC22



Design

User experience

WordCamp  
València  
2022



#WCVLC22



WordCamp  
València  
2022

# La iteración



#WCVLC22

# El método

A large white geometric shape, resembling a parallelogram or a tilted rectangle, is positioned in the top right corner of the slide.

WordCamp  
València  
2022



#WCVLC22

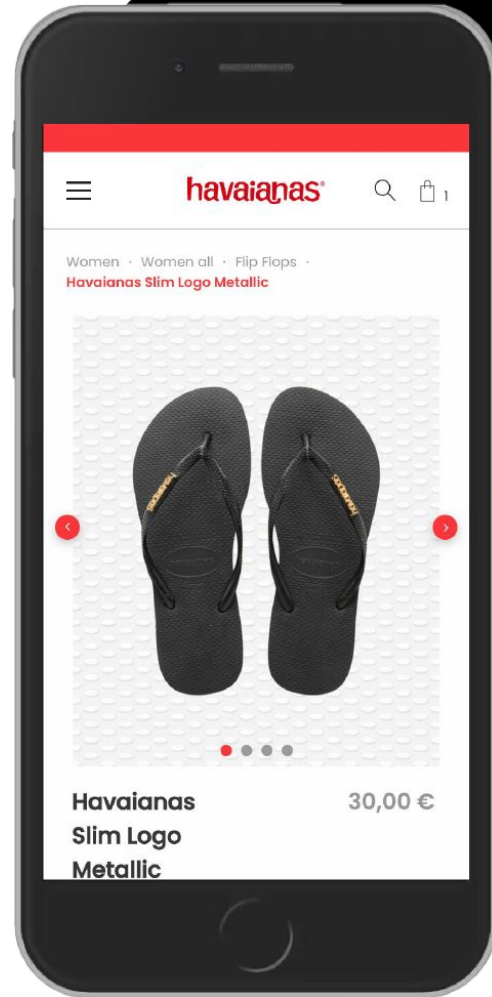
# El experimento

WordCamp  
València  
2022

# Ley de Hick-Hyman (Havaianas)

Aumentar el número  
de opciones, aumenta  
el tiempo de decisión

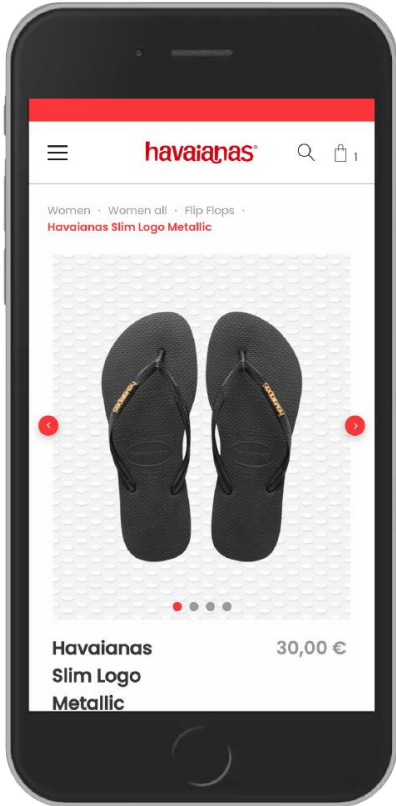
#WCVLC22



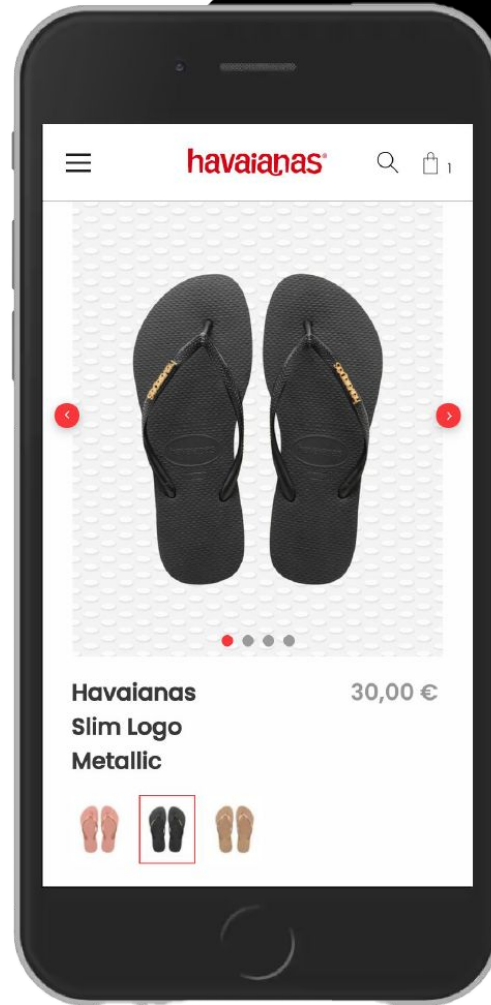
WordCamp  
València  
2022

# Ley de Hick-Hyman

#WCVLC22



+9% conv.  
add to cart



WordCamp  
València  
2022

# Segmentación (Havaianas)

¿Me estás hablando a mi?

#WCVLC22



WordCamp  
València  
2022



# Segmentación

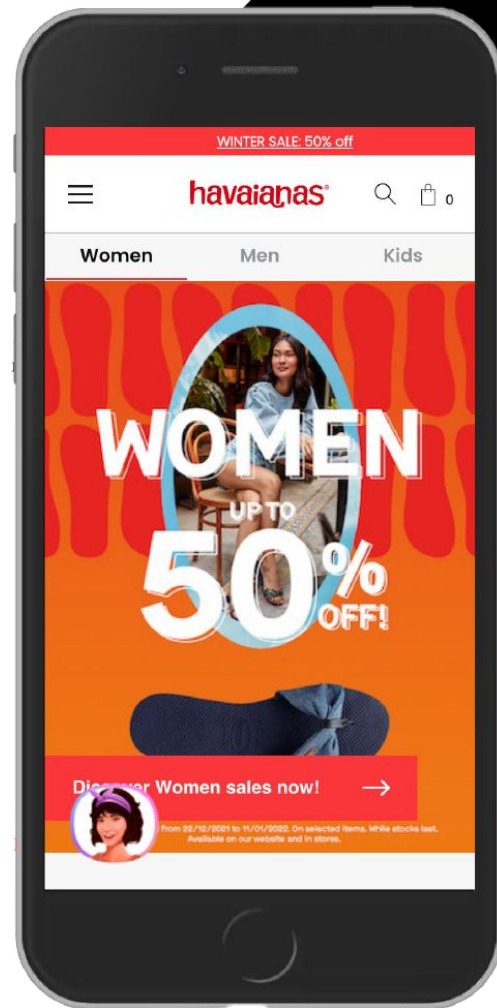
#WCVLC22



+322% CTR  
del hero



+18%  
ventas

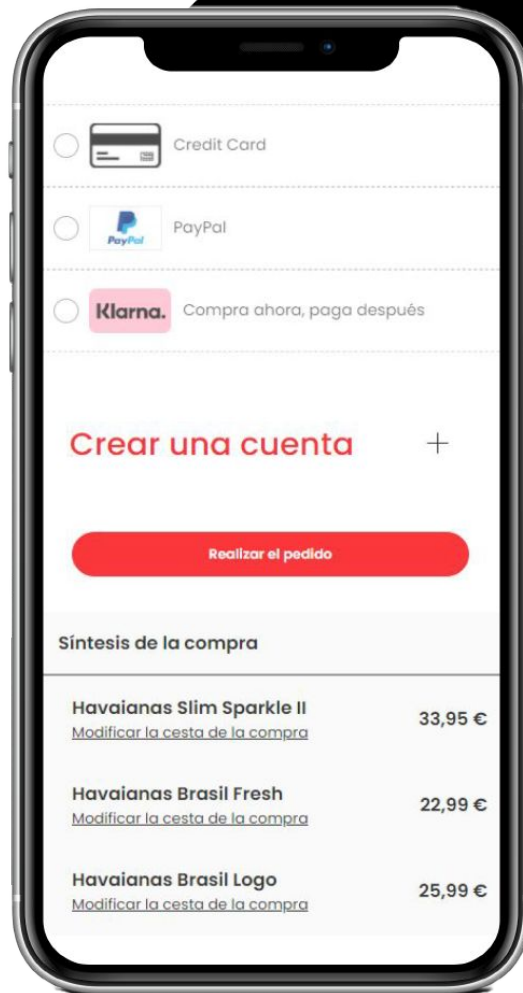


WordCamp  
València  
2022

# Beneficios (Havaianas)

Tangibilizar el valor

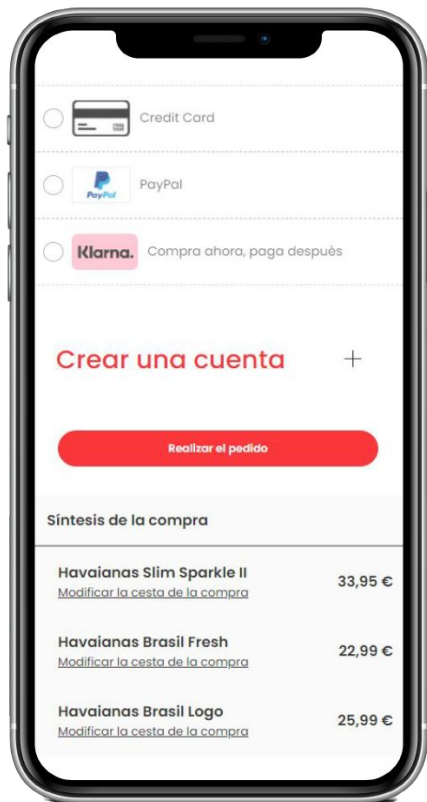
#WCVLC22



WordCamp  
València  
2022

# Beneficios

#WCVLC22



+555% de registros



+32% ventas



WordCamp  
València  
2022

# CTA (Sesame)

Te quedan 14 días para finalizar tu prueba gratuita. Contacta con nosotros para ampliar tu periodo de prueba.

Mejorar plan Contáctanos

## Empleados

0h 00 min Entrar RG Ricardo González

Departamento Buscar Configuración predeterminada Añadir empleado

Empleado	Estado	Horario	Horas hoy	% computado	Fichajes	Departamento
RG Ricardo González	Fuera	Horario libre	0:00 h	0%	-	-

1 Empleados | Vista: 1

WordCamp  
València  
2022

#WCVLC22

# CTA (Sesame)

Te quedan 14 días para finalizar tu prueba gratuita. Contacta con nosotros para ampliar tu periodo de prueba.

Mejorar plan

Contáctanos

Te quedan 14 días para finalizar tu prueba gratuita. Contacta con nosotros para ampliar tu periodo de prueba.

Departamento

Buscar

Configuración predeterminada

Añadir empleado

Mejorar plan

Contáctanos

1 Empleados | Vista: 1

#WCVLC22

WordCamp  
València  
2022

# CTA (Sesame)

WordCamp  
València  
2022

#WCVLC22

Te quedan 312 días para finalizar tu prueba gratuita. Contrata tu plan ahora por sólo 2,5€ al mes por empleado. [Ver planes y precios](#) [Contáctanos](#) X

**sesame** Empleados 0h 00 min [Entrar](#) RG Ricardo González

Product Hackers Departamento  Configuración predeterminada [Añadir empleado](#)

Empleado	Estado	Horario	Horas hoy	% Computado	Fichajes	Departamento
LG Luis García	Nuevo	Sin horario	0:00 h	0%	-	-
RG Ricardo González	Fuera	Horario libre	0:00 h	0%	16:34 16:34	Producto

2 Empleados | Vista: 2

# CTA (Sesame)

Te quedan 312 días para finalizar tu prueba gratuita. Contrata tu plan ahora por sólo 2,5€ al mes por empleado.

Ver planes y precios

Contáctanos



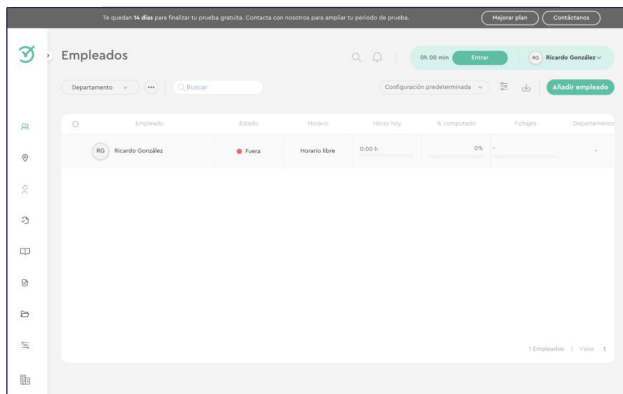
WordCamp  
València  
2022

#WCVLC22

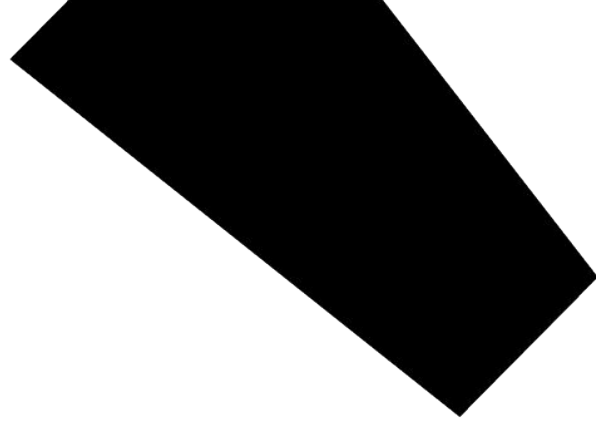
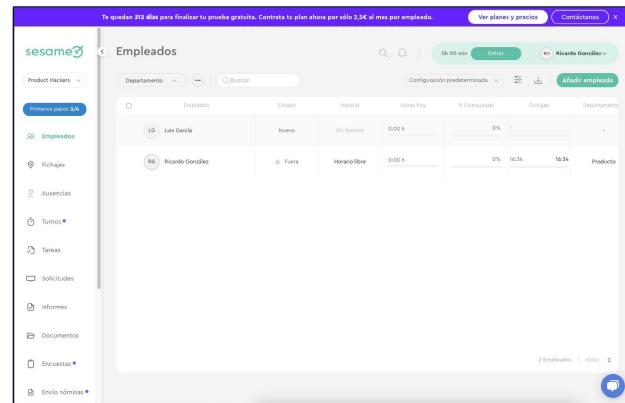
The screenshot shows a software interface with a purple header and a purple CTA overlay. The header contains the text: "Te quedan 312 días para finalizar tu prueba gratuita. Contrata tu plan ahora por sólo 2,5€ al mes por empleado." and two buttons: "Ver planes y precios" and "Contáctanos" with a close icon. The CTA overlay is a purple bar with the same text and buttons. The background interface is dimmed and shows a sidebar with menu items like "Empleados", "Fichajes", "Ausencias", "Turnos", "Tareas", "Solicitudes", "Informes", "Documentos", "Encuestas", and "Envío nóminas". The main content area shows a table with columns: "Empleado", "Estado", "Horario", "Horas hoy", "% Computado", "Fichajes", and "Departamento". A row is visible for "Ricardo González" with status "Fuera" and "Horario libre".

# CTA (Sesame)

#WCVLC22



+267% de  
conversión





# CTA (Neuronup)



+34 941 287 238

+34 601 71 96 99

neuronup@neuronup.com

es

Información

Entrar

Prueba gratuita de NeuronUP

¿QUÉ ES NEURONUP?

NEURORREHABILITACIÓN

ÁREAS DE INTERVENCIÓN

VENTAJAS DE NEURONUP

ACTUALIDAD

INVESTIGACIÓN

**ENFERMEDAD MENTAL**

Generalización

Obtén Información

Aprende a usar NeuronUP

#WCVLC22

# CTA (Neuronup)



+34 941 287 238

+34 601 71 96 99

neuronup@neuronup.com

es

Información

Entrar

Prueba gratuita de NeuronUP

¿QUÉ ES NEURONUP?

NEURORREHABILITACIÓN

ÁREAS DE INTERVENCIÓN

VENTAJAS DE NEURONUP

ACTUALIDAD

INVESTIGACIÓN

## ENFERMEDAD MENTAL

Generalización

Obtén Información

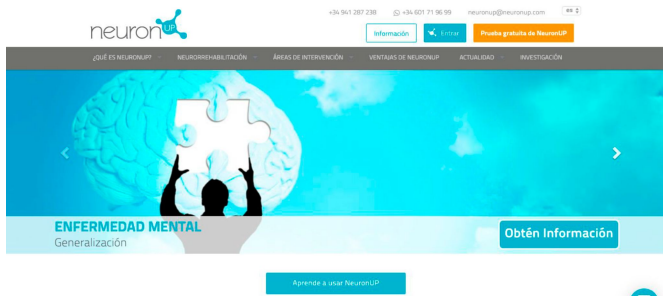
Más de **10.000 actividades** de estimulación cognitiva para profesionales

Prueba gratis NeuronUP >

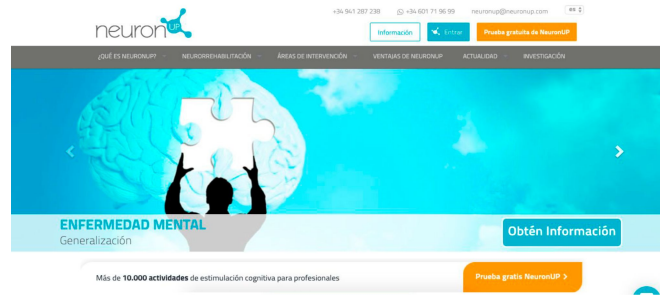
#WCVLC22

# CTA (Neuronup)

#WCVLC22



+43% de registros



#WCVLC22

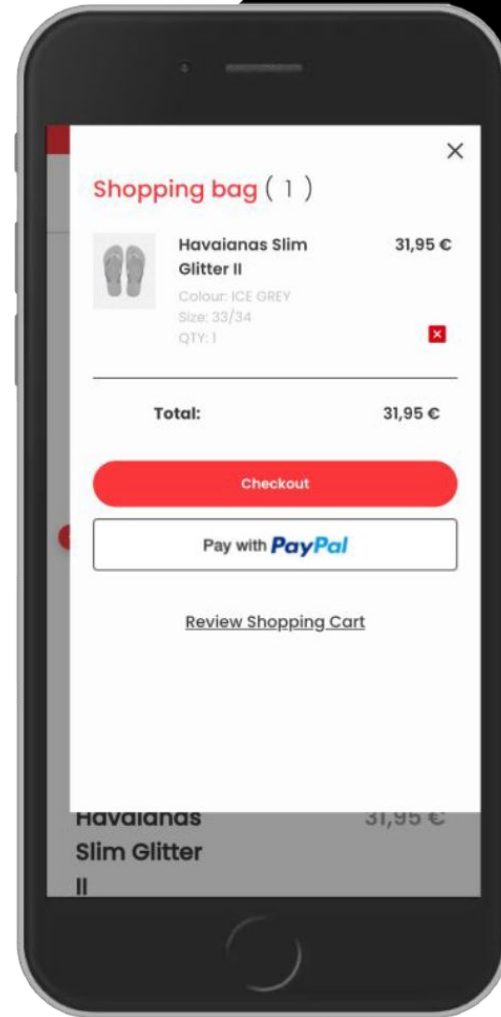
**No es oro todo lo  
que reluce**



WordCamp  
València  
2022

# El carrito (Havaianas)

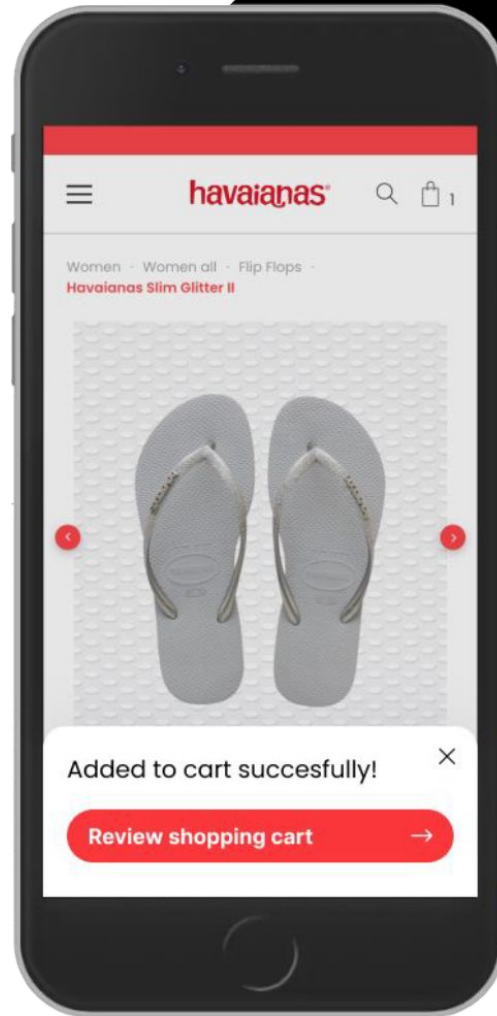
Todos los benchmark indicaban mayor % de conversión si el usuario pasaba por el carrito antes del checkout.



WordCamp  
València  
2022

# El carrito (Havaianas)

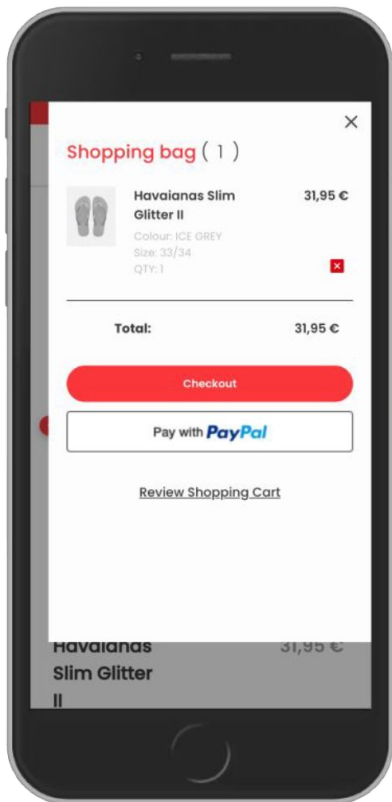
Todos los benchmark indicaban mayor % de conversión si el usuario pasaba por el carrito antes del checkout.



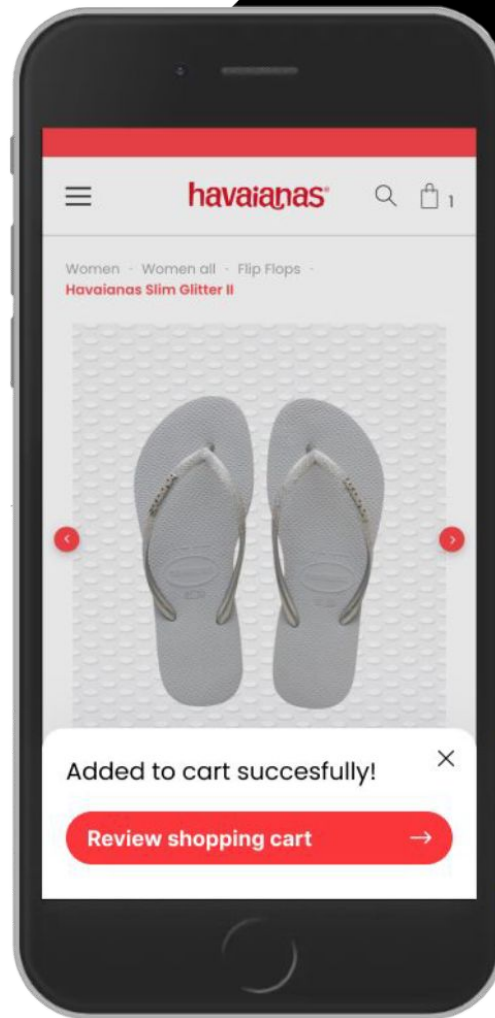
WordCamp  
València  
2022

# El carrito

#WCVLC22



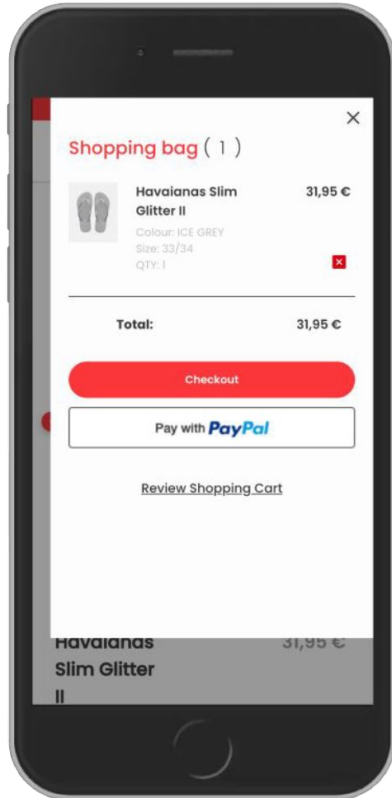
-13,31% en  
compras



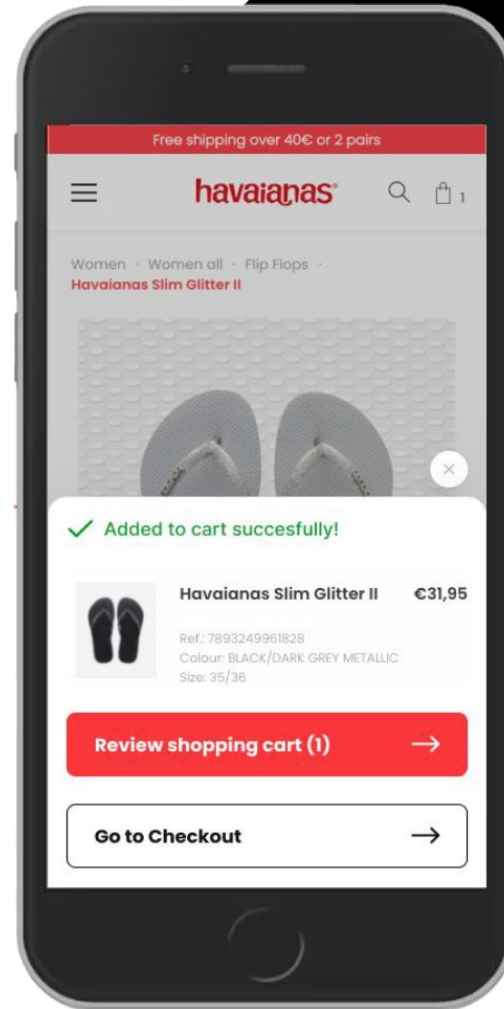
WordCamp  
València  
2022

# El carrito

#WCVLC22



+25% en  
ventas



WordCamp  
València  
2022



#WCVLC22

# El plugin

A large white geometric shape, resembling a parallelogram or a tilted rectangle, is positioned in the upper right corner of the slide.

WordCamp  
València  
2022



**NELIO**  
testing



Nelio AB Testing

Por Nelio Software

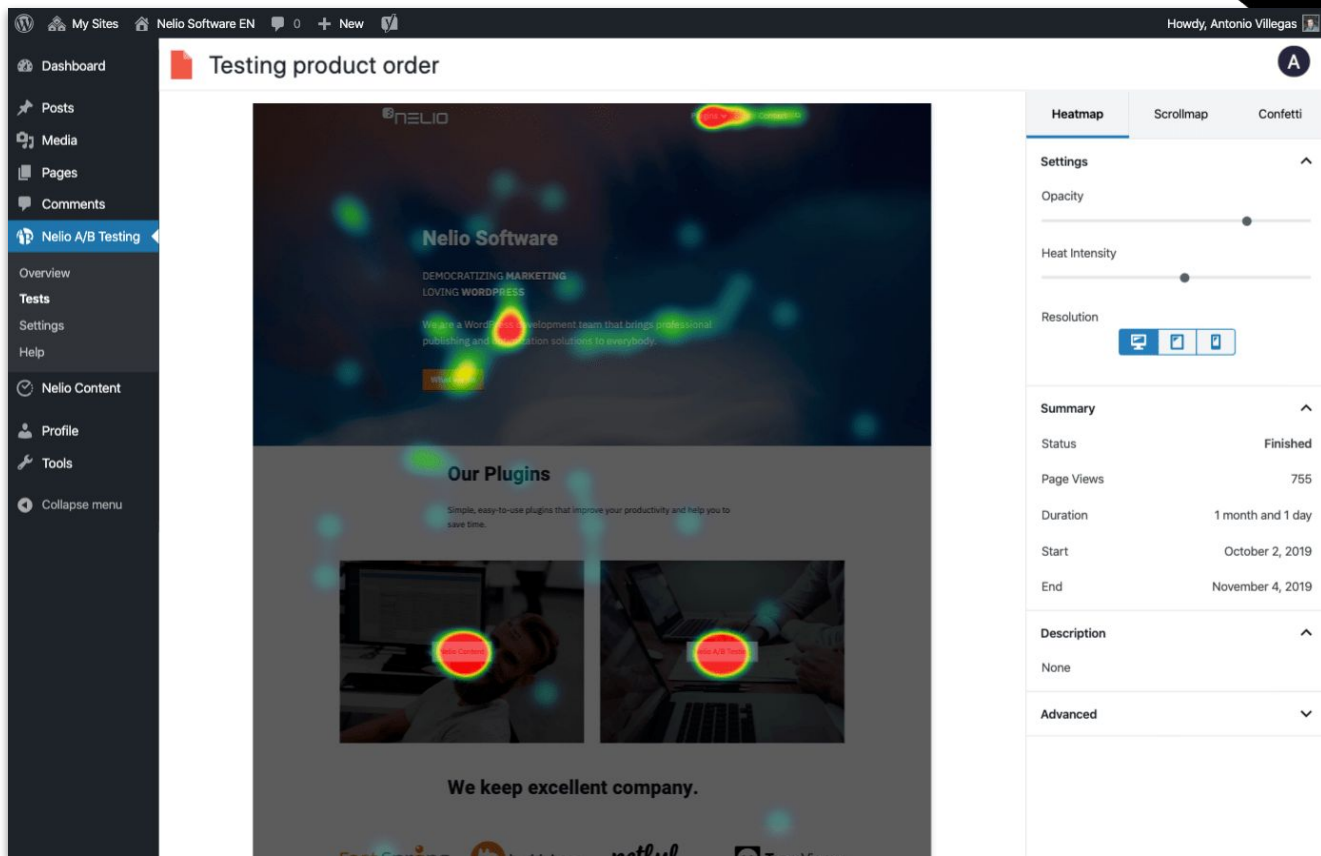
Descargar

#WCVLC22

WordCamp  
València  
2022

# Heatmaps de clics

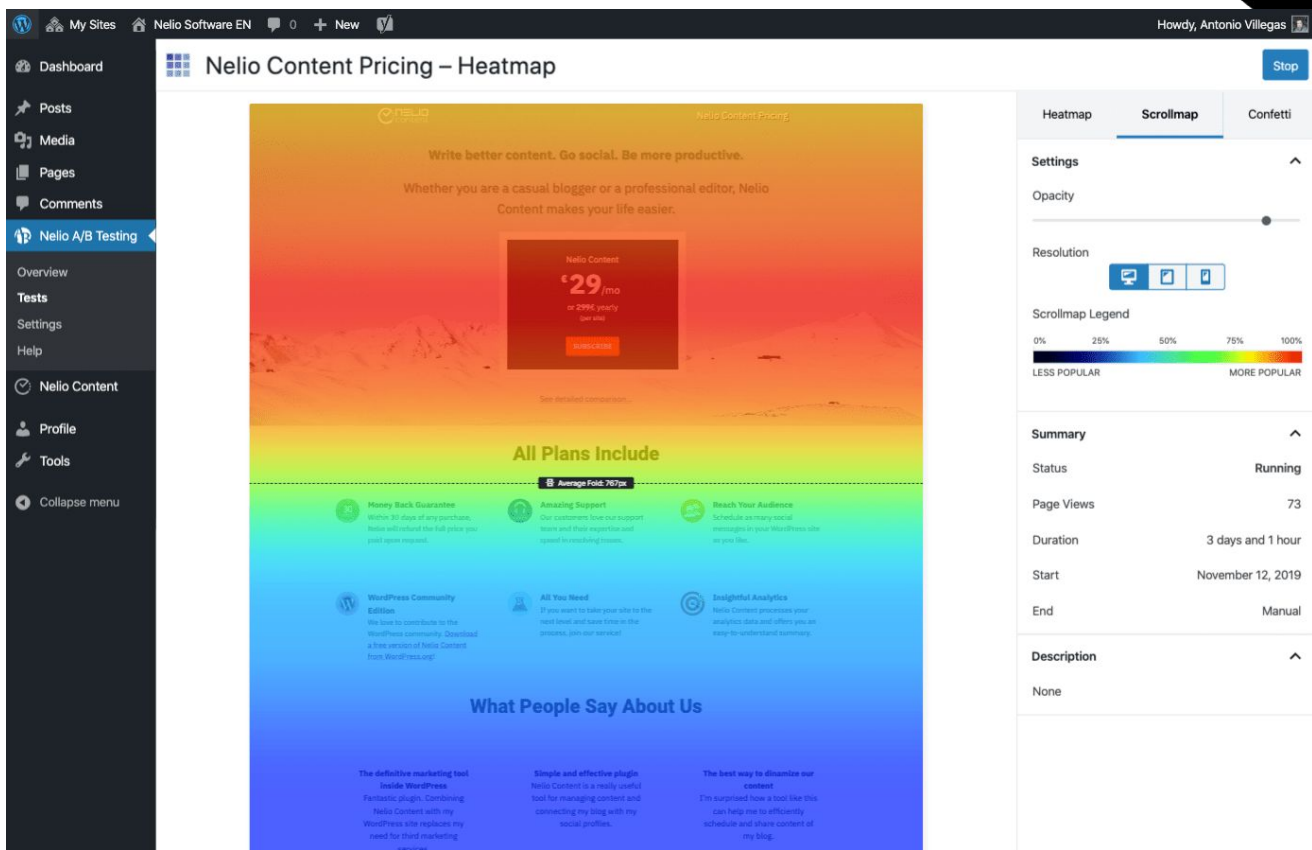
#WCVLC22



WordCamp  
València  
2022

# Heatmaps de scroll

#WCVLC22



WordCamp  
València  
2022

# Test A/B

#WCVLC22

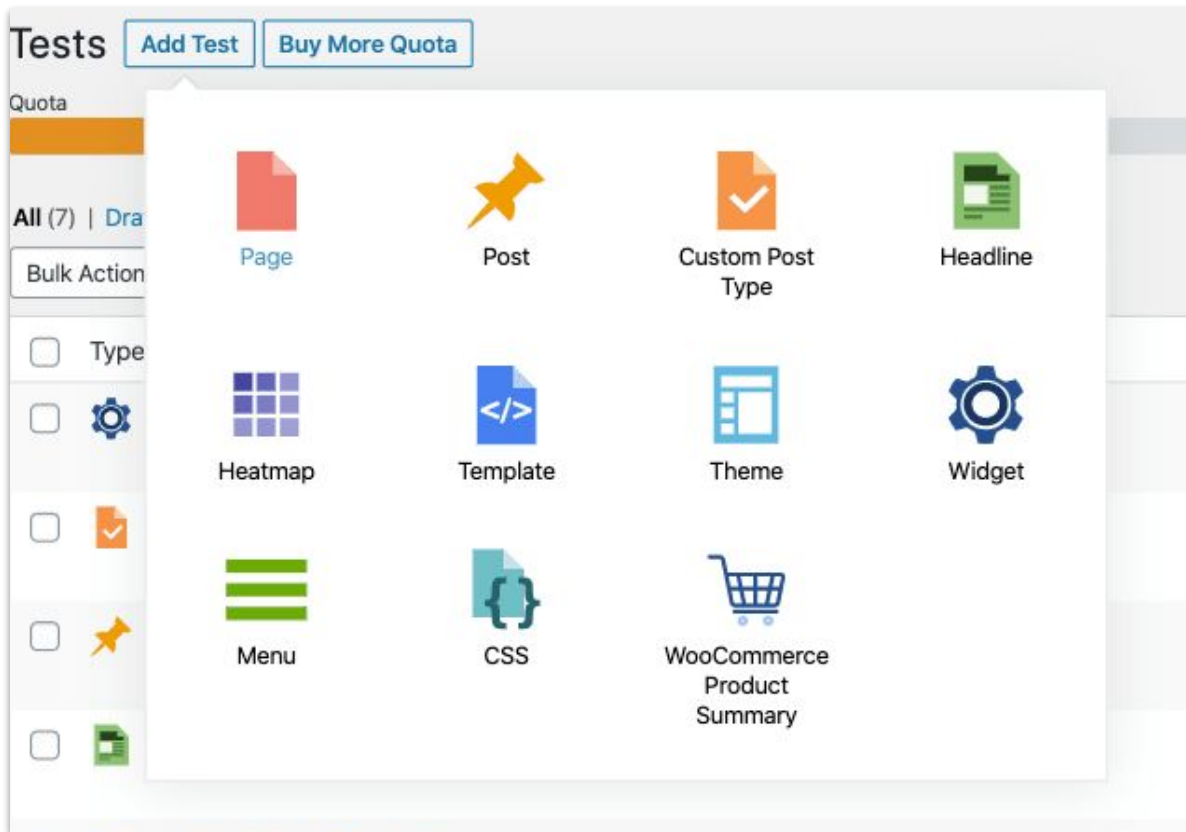
The screenshot shows the WordPress dashboard with the Nelio A/B Testing plugin interface. The sidebar on the left contains navigation links for Dashboard, Posts, Media, Pages, Comments, Nelio A/B Testing (selected), Overview, Tests, Account, Settings, Help, Nelio Content, Appearance, Plugins, Users, Tools, Settings, and Collapse menu. The main content area is titled 'Tests' and shows a quota of 38,643 available page views. A modal window is open, displaying a grid of content types that can be tested: Page, Post, Custom Post Type, Headline, Heatmap, Template, Theme, Widget, Menu, CSS, and WooCommerce Product Summary. Below the modal, a table lists the tests:

Type	Name	Status	Date
<input type="checkbox"/>		Draft	Last Modified 6 seconds ago
<input type="checkbox"/>		Draft	Last Modified 18 seconds ago
<input type="checkbox"/>		Draft	Last Modified 29 seconds ago
<input type="checkbox"/>		Finished	Finished 2019/10/09 10:21:39 am
<input type="checkbox"/>	Variation in Product Image	Finished	Finished 2019/10/11 10:45:50 am
<input type="checkbox"/>	Alternative Block Layout	Running	Started 2019/10/09 12:23:03 pm
<input type="checkbox"/>	Landing Page Heatmap	Finished	Finished 2019/10/09 12:21:25 pm

At the bottom of the table, there are 'Bulk Actions' and 'Apply' buttons. The footer of the dashboard includes the text 'Thank you for creating with WordPress' and 'Version 5.3'.

WordCamp  
València  
2022

# Test A/B



WordCamp  
València  
2022

#WCVLC22

# ¿Qué puedo testear?

- Páginas
- Entradas
- Titulares
- Productos de WooCommerce
- Menús
- Widgets
- Temas
- Plantillas
- CPTs
- CSS

#WCVLC22

WordCamp  
València  
2022

# Test A/B

#WCVLC22

The screenshot displays the Nelio A/B Testing interface. The top navigation bar includes 'My Sites', 'Nelio Software EN', and a user profile 'Howdy, Ruth Raventós'. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Dashboard', 'Posts', 'Media', 'Pages', 'Comments', 'Nelio A/B Testing', 'Overview', 'Tests', 'Settings', 'Help', 'New Invitation', 'Nelio Content', 'Nelio Forms', 'Nelio Popups', 'Profile', 'Tools', 'Yoast SEO', and 'Help'.

The main content area is titled 'Edit Test' and features a 'Save' button and a 'Start...' button. The interface is divided into several sections:

- Name your test...:** A text input field for naming the test.
- Control Version and Variants:** A section for managing test variants. It includes a dropdown menu for 'Select a page...' (labeled 'A'), a checkbox for 'Test against already existing pages', and a text input field for 'Name your variant...' (labeled 'B'). A 'New Variant' button is located at the bottom of this section.
- Conversion Goals and Actions:** A section for defining test goals. It includes a text input field for 'Name your goal...' (labeled 'Default Goal') and a '+ New' button. Below the input field, there is explanatory text: 'Split tests are usually run with some specific goals in mind, such as "getting more subscribers" or "showing interest in your products." Goals are fulfilled when the visitor performs certain actions. For instance, a visitor might be "showing interest in your products" when they visit your pricing page or they submit a certain form in your website.' Below this text are several icons representing different conversion actions.
- Segmentation:** A section for defining audience segments. It includes a '+ New' button and the text: 'Add a new segment to narrow your tested audience and target only a subset of your visitors.'

The right sidebar contains additional settings:

- Status & Management:** Includes 'Status' (Draft), 'Start' (Immediately), and 'End' (Manual). A 'Move to Trash' button is also present.
- Description:** A section for providing a description of the test, with a text area labeled 'Describe your test (optional)'.
- Test Scope:** Includes a checkbox for 'Global Consistency' and the text: 'Variants will be visible only on the tested element's page.'

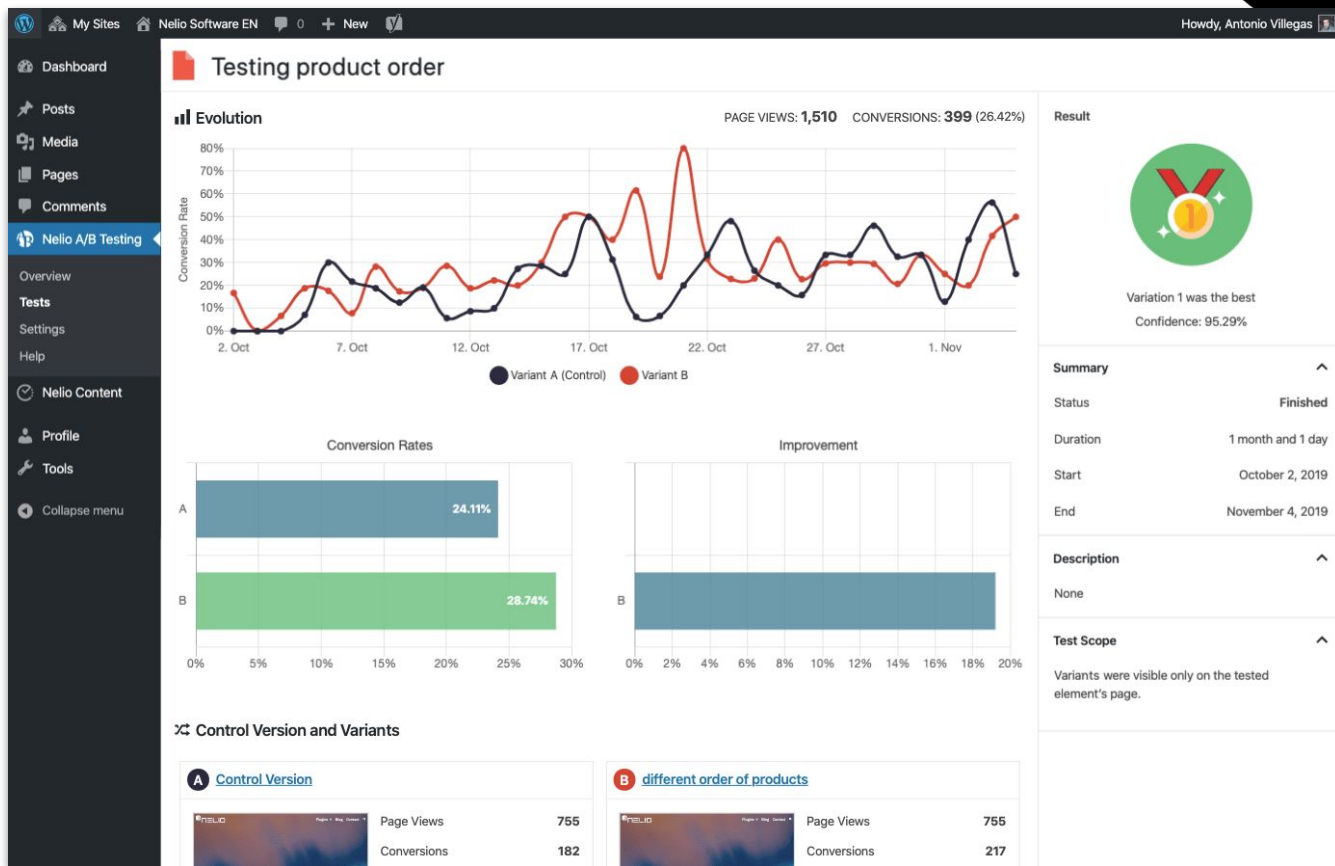
A blue question mark icon is located in the bottom right corner of the interface.

WordCamp  
València  
2022



# Test A/B

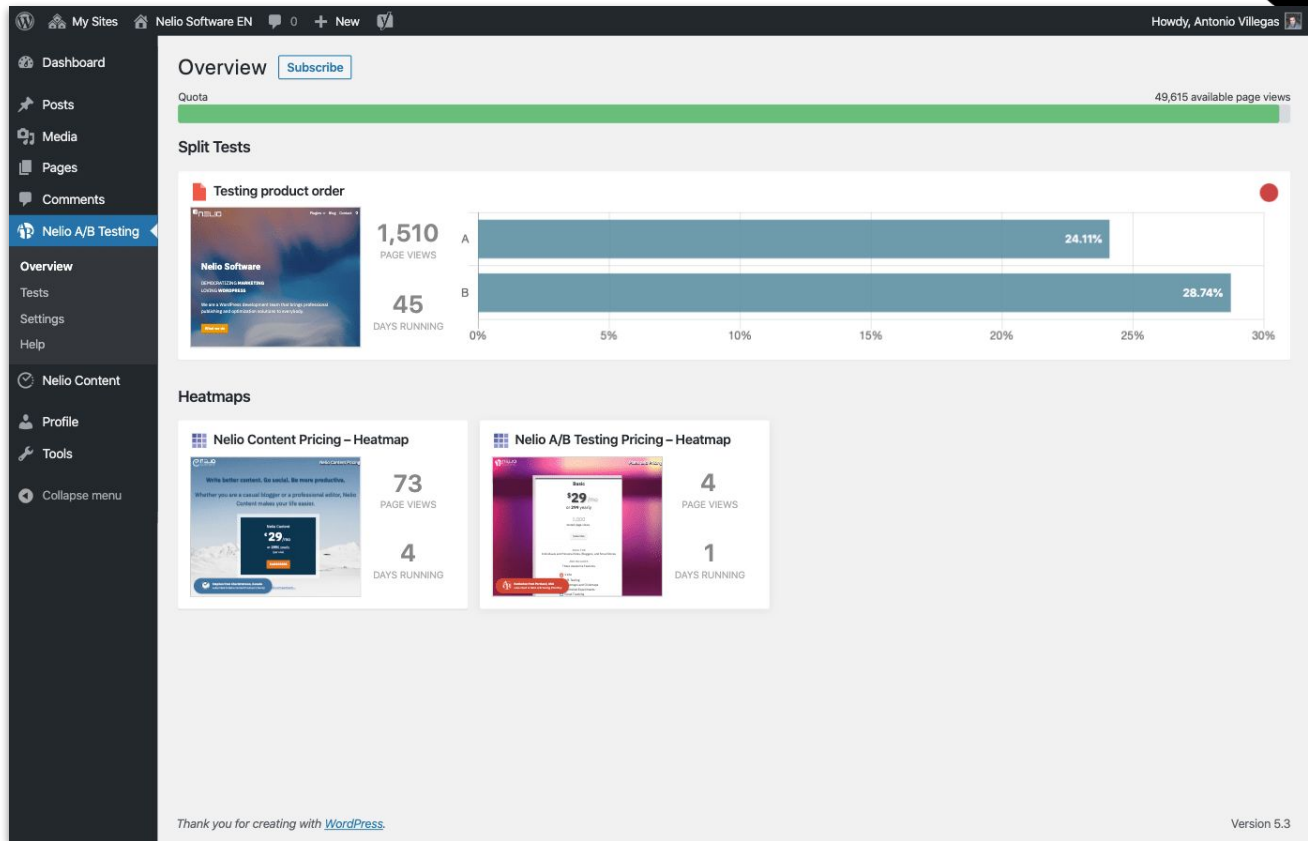
#WCVLC22



WordCamp  
València  
2022

# Test A/B

#WCVLC22



WordCamp  
València  
2022

#WCVLC22

# El diagnóstico



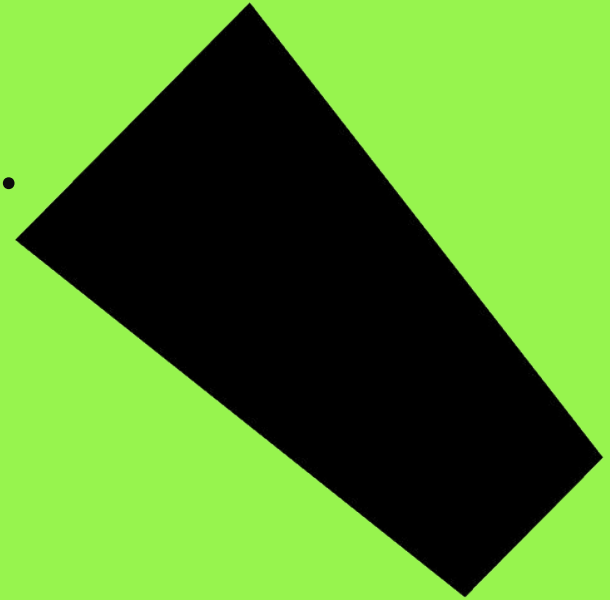
WordCamp  
València  
2022

## Problemas

- **No hacer pruebas de usuario.**
- **Eludir la visión del producto.**
- **Omitir el control de calidad.**
- **Ignorar los estándares y el estilo.**

## Razones

- **La falta de presupuesto.**
- **La falta de comunicación.**
- **La presión de las partes.**
- **Los plazos.**



# Moltes gràcies!



**@pablomoratinos**

*Growth Data Lead en Product Hackers*

- Embajador de marca de Raiola Networks
- Co-maquinista de Un Billeto a Chattanooga
- Profe en 3ymedia School

[pablomoratinos.es](http://pablomoratinos.es)

P.D. ¡Adopta un firulais!

#WCVLC22

